

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je Cestovní kancelář ČiLe s.r.o. se sídlem Rybník 244, 560 02. IČO: 06563431, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C40496, telefonní číslo +420 777 025 093; e-mail: info@ck-cile.cz. Cestovní kancelář ČiLe s.r.o. tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Osobními údaji se rozumí informace o fyzické osobě (klientovi), jako jsou např.:

- jméno a příjmení, titul;
- datum narození (případně rodné číslo v případě pojištění či letenek);
- kontaktní údaje (adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo);
- číslo dokladu totožnosti (číslo pasu nebo občanského průkazu).

Způsoby využití osobních údajů:

- Jméno a příjmení: pro identifikaci klienta – k plnění smlouvy o zájezdu, k poskytnutí objednaných služeb, přihlášení v hotelu, seznamy pro dopravce, nákup letenek, pojištění, přihlášení k pobytové taxě, evidence úřadů tranzitních a cílových zemí.
- Datum narození (výjimečně rodné číslo): pro bližší identifikaci klienta za účelem sjednání pojištění nebo letenek, vytvoření seznamů cestujících v souladu s pravidly EU apod.
- Kontaktní údaje: pro zaslání smlouvy nebo pokynů k zájezdu, urgenci plateb, zaslání katalogu CK, zaslání informačních e-mailů apod.
- Číslo dokladu totožnosti: požadováno např. pro letecké zájezdy, registrace v jednotlivých zemích (pobytová taxa atd.)

Zabezpečení a doba uchování osobních údajů:

- K ochraně osobních údajů klientů se využívají přísná fyzická, administrativní, elektronická a bezpečnostní opatření (zabezpečení prostor správce, heslování počítačů, zpracování osobních údajů pouze oprávněnými osobami, proškolení odpovědných osob aj.)
- Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, poté po dobu vyžadovanou zákonem (smlouvy převážně 5 let) nebo po dobu do odvolání souhlasu klienta.
- Kontaktní údaje jsou uchovávány na dobu neurčitou, nebo do odvolání souhlasu klienta.

Práva klientů v oblasti ochrany osobních údajů?

- Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout – poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné.

Pokud klient údaje neposkytne a jsou-li nutné k účasti na zájezdu, nemůže být do zájezdu zařazen.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta.

Klient je oprávněn poskytnutí souhlasu odmítnout; bez poskytnutí osobních údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu. Klient je také oprávněn již udělený souhlas kdykoliv odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování. V tomto případě mu budou účtovány storno poplatky dle Smlouvy o zájezdu.

Cestovní kancelář ČiLe s.r.o. dále prohlašuje, že osobní údaje neposkytne žádné třetí straně, která údaje nepotřebuje pro zajištění zájezdu či cestovní služby.

1. 1. 2021, za Cestovní kancelář ČiLe s. r. o. Lenka Čížová – jednatelka

